

## Załącznik nr 4

### Umowa .....

Zawarta w dniu ..... roku w Liniewie pomiędzy:

**Gminą Liniewo - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Liniewie**, ul. Dworcowa 3,  
83-420 Liniewo,

reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
z siedzibą ..... NIP .....

reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”.

o następującej treści:

w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego prowadzonego w trybie podstawowym wariant 1 na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zmianami) dokonano wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę.

### § 1

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania zadań polegających na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
  - uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
  - rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
  - oraz zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego.
2. Szacunkowa liczba godzin usług w okresie objętym zamówieniem (umową) w okresie od dnia **01.01.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku** wynosi **3188 godzin** specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

3. Szacunkowa liczba osób, na rzecz których Wykonawca świadczyć będzie usługi objęte niniejszym zamówieniem wynosi średnio w skali miesiąca 7 osób.
4. Usługi, o których mowa w pkt. 1 Wykonawca, w zależności od potrzeb Zamawiającego, będzie świadczył w dni robocze, dni ustawowo wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) 7 dni w tygodniu.
5. Liczba godzin może ulec zmianie, ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia/zwiększenia liczby świadczonych w/w godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w zależności od zapotrzebowania i możliwości finansowych, czyli rzeczywistych potrzeb i możliwości Zamawiającego. W takim wypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie ustalone na podstawie ceny brutto 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi podanej w ofercie. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ilość faktycznie świadczonych godzin usług i nie będzie zgłaszał roszczeń co do realizacji pozostałej, niezleconej przez Zamawiającego części.**

6. Zamawiający określi zakres świadczeń, liczbę godzin oraz okres świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w zleceniu dostarczonym Wykonawcy.

## § 2

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie wszystkich obowiązków wchodzących w zakres zleconych usług, zgodnie z niniejszym zamówieniem oraz z umową zawartą z Zamawiającym.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz do zachowania odpowiedniej jakości, prawidłowości i terminowości wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby realizujące przedmiot umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zgodnie z opisanymi warunkami w Ogłoszeniu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy służbowej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( t. j. Dz. U. z 2021, poz.2268) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu rozliczenia za każdy miesiąc świadczonych usług, do 5 dnia następnego miesiąca, w formie rachunku/faktury. Ponadto zobowiązany jest do przekazywania następującej dokumentacji:
  - indywidualny program terapeutyczny (indywidualny plan pomocy),
  - karta czasu pracy osoby świadczącej usługi,
  - notatki z realizacji usług,

- indywidualna karta podopiecznego (która może zawierać np. informacje dotycząc oceny funkcjonowania społecznego i realizacji działań terapeutycznych, okresową ocenę efektów świadczonych usług),
  - notatki z wizyt środowiskowych w domu klienta prowadzone przez realizatorów usług,
  - ankiet wypełnianych przez klienta lub jego opiekuna, oceniających jakość i rzetelność świadczonych usług oraz badających adekwatność prowadzonych działań do jego potrzeb i oczekiwań,
  - harmonogram pracy u poszczególnych klientów,
  - okresowe sprawozdania z realizacji usług (kwartalne, półroczne i roczne),
  - rozliczenie finansowe usług,
  - listy imienne klientów sporządzane przez podmiot, któremu zlecono realizację zadania dla GOPS Liniewo, z wyszczególnieniem m.in. ilości godzin usług przyznanych decyzją administracyjną, ilości godzin zrealizowanych, z kosztorysem wykonania zadania oraz określeniem opiekunów – terapeutów pracujących z poszczególnymi klientami.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez pracowników w związku z wykonywaniem usług.

### § 3

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji umowy przez Wykonawcę, w tym:
  - kontroli merytorycznej, obejmującej kontrolę zgodności świadczonych usług z warunkami umowy w miejscu świadczenia usług, na rzecz których świadczone są usługi objęte niniejszym zamówieniem,
  - kontroli dokumentów Wykonawcy w powyższym zakresie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do:
  - 1) bezpośrednich kontaktów z osobami, przy pomocy których Wykonawca świadczy usługi objęte zamówieniem oraz prawo przekazywania tym pracownikom uwag i spostrzeżeń dotyczących prawidłowości świadczonych usług,
  - 2) występowania do Wykonawcy o zmianę osoby świadczącej usługi.
3. Zamawiający wskaże Wykonawcy w zleceniu osoby uprawnione do korzystania z usług objętych niniejszym zamówieniem, dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta. Zamawiający przyjmuje, że jedna godzina usług równa się 60 minutom. Czas jednej godziny wykonywania usług nie obejmuje dojazdu do klienta ani powrotu po wykonanej usłudze.
4. W wyjątkowych i nagłych wypadkach dopuszcza się możliwość ustnego (telefonicznego) zlecenia usług przez Zamawiającego, jak też możliwość ustnego poinformowania Wykonawcy o przerwaniu świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – dzieci z autyzmem w odniesieniu do poszczególnych osób - wskazanych przez Zamawiającego, co wymaga bezzwłocznego potwierdzenia pisemnym zleceniem lub informacją Zamawiającego z doręczeniem Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:

- a) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – dla dzieci z spektrum autyzmu,
- b) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,
- c) brak możliwości wykonywania usług,
- d) zgonu osoby korzystającej z usług.

Informacje określone w pkt.5 lit. a) winny być przekazywane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie – dyrektora, pracownika socjalnego telefonicznie lub pisemnie.

Informacje określone w pkt. 5 lit. b), c) i d) winny być zgłaszane Zamawiającemu niezwłocznie telefonicznie oraz pisemnie nie później niż w następnym dniu roboczym.

- 6. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania należności wynikających z zakresu prac oraz stawek godzinowych na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni od złożenia rachunku/faktury wraz z wymaganymi załącznikami.
- 7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność wyboru osób oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy.

#### § 4

- 1. W związku z zapewnieniem i bezpieczeństwem wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy dane osobowe osób korzystających z usług w niezbędnym zakresie, w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług, która mogłaby mieć wpływ na ich realizację.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do kontaktów z właściwym pracownikiem socjalnym Zamawiającego celem omówienia realizacji indywidualnych usług.

#### § 5

- 1. Za wykonanie umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w następującej wysokości:

**Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi  
(3188 godzin)**

Cena jednostkowa brutto za 1 godz. świadczenia usługi	.....zł	słownie: ..... .....
<b>CENA BRUTTO OFERTY</b> cena brutto 1 godz. usług x 3188 h	.....zł	słownie: ..... .....

- 2. Wypłata wynagrodzenia następuje z dołu w okresach miesięcznych za każdy miesiąc, na podstawie rachunku/faktury wystawionego/wystawionej przez Wykonawcę po

wcześniejszym potwierdzeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego wykonania świadczeń objętych umową. Rachunek/fakturę należy wystawić na:

Gmina Liniewo  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Liniewie  
ul. Dworcowa 3  
83-420 Liniewo  
NIP 591-156-75-01

3. Wypłata wynagrodzenia za okres miesiąca następuje przelewem na konto Wykonawcy wskazane w rachunku/fakturze, w terminie 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego poprawnie wystawionego dokumentu.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem przelewu wynagrodzenia na konto Wykonawcy.

#### § 6

Wartość umowy stanowi kwota stanowiąca iloczyn określonej w umowie ceny brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ilości godzin tych usług przypadających na okres zawarcia niniejszej umowy.

#### § 7

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia 01.01.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku.**

#### § 8

1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy na uzasadniony wniosek WYKONAWCY/ZAMAWIAJĄCEGO. Dokonywanie zmian jest możliwe o ile wynika to z okoliczności, których, pomimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i zmiany takie są niezależne od woli stron umowy lub są korzystne albo neutralne dla Zamawiającego, w szczególności:
  - a) możliwa jest zmiana osób świadczących usługi, z zastrzeżeniem, że nowe osoby muszą posiadać co najmniej takie same kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe jak osoby, które są zastępowane. O dokonanej zmianie Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w terminie do 30 dni od jej wprowadzenia.
  - b) zmiana, o której mowa w pkt 1 nie wymaga konieczności aneksowania przedmiotowej umowy.
  - c) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy) oraz zmiany adresu Zamawiającego,
  - d) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie stawki podatku od towarów i usług na przedmiot zamówienia,
  - e) dopuszczalna jest zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy, podanego w umowie, na który następować ma zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia,

- f) dopuszczalne jest zwiększenie ilości godzin świadczonych usług w przypadkach uzasadnionych zwiększonym zapotrzebowaniem ze strony klientów Zamawiającego. Wynagrodzenie za dodatkowe godziny zostanie ustalone na podstawie stawki określonej w ofercie Wykonawcy.
- g) Zamawiający dopuszcza zmianę w zawartej umowie polegającą na zmianie terminu wykonania w następujących wypadkach:
  - a) działania siły wyższej, za którą uważa się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, występujące po zawarciu niniejszej umowy, a których strony nie były w stanie przewidzieć w momencie jej zawierania,
  - b) przedłużenie terminu realizacji zamówienia i ilości godzin na skutek konieczności wykonania zamówień/usług, których wykonanie jest niezbędne dla prawidłowego wykonania oraz zakończenia podstawowego przedmiotu zamówienia wraz ze wszystkimi konsekwencjami występującymi w związku z przedłużeniem tego terminu, bez zmiany stawki godzinowej.

## § 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o jednym z niżej wymienionych przypadków stwierdzenia nienależytego wykonywania bądź nie wykonywania umowy przez WYKONAWCĘ, bez możliwości dochodzenia przez WYKONAWCĘ jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu:
  - a) stwierdzenia uchybień dotyczących standardu usług,
  - b) nie zatrudnienia do realizacji umowy osób posiadających wymagane kwalifikacje,
  - c) niewykonania usług zgodnie ze zleceniem, w zakresie liczby godzin lub okresu świadczenia usług, pomimo wcześniejszego wezwania ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy, oraz z zachowaniem należytej staranności i poszanowaniu godności osób objętych usługami.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy określonej w § 6.
4. Za niewykonanie każdej 1 pełnej godziny usługi u klienta w terminie lub wykonanie wadliwe, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **30,00 zł** (słownie: trzydzieści pięć złotych 00/100 ) za każdą niezrealizowaną lub wadliwie wykonaną godzinę usługi.
5. Za brak przygotowania lub przedłożenia Zamawiającemu którejkolwiek z dokumentacji, określonej w § 2 ust. 5 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień opóźnienia w jej przedłożeniu w stosunku do terminu wynikającego z niniejszej umowy lub wyznaczonego przez Zamawiającego.
6. Naliczanie kar umownych, o których mowa w paragrafie 9 zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony. W przypadku braku współpracy w tym zakresie przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do sporządzenia jednostronnego protokołu i przesłania go Wykonawcy do wiadomości.

7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### **§ 10**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwa danych osobowych osób objętych usługami.
2. Wykonawca zobowiąże pisemnie osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy służbowej wobec informacji i danych osobowych, pozyskanych w trakcie realizacji umowy.
3. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, na podstawie odrębnej umowy, która określi w szczególności zakres przetwarzania oraz wykaz zbiorów, jakie Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania.\*
4. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywać się będzie z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych ( Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
5. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (t. j. z 2019 r. poz.1781) oraz w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych ( Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

#### **§ 11**

1. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2022, poz.1360), przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2022r. poz. 1710 ze zmianami) przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**